SOCIAALJURIDISCHE BEGELEIDING EN RECHTSBIJSTAND

Algemene voorwaarden

I. Contracterende partijen - gerechtigden - voorwerp

De hierna volgende bepalingen vormen de voorwaarden waaronder de werkgevers, aangesloten bij Group S - Sociaal Secretariaat VZW , aanspraak kunnen maken op de diensten waarvan verder sprake is en die door voornoemde VZW aangeboden worden in samenwerking met Group S Management Services NV.

Voor het vervolg van deze tekst wordt gebruik gemaakt van de afkorting GROUP S om voormelde partijen aan te duiden.

De in het kader van onderhavige voorwaarden door GROUP S geboden diensten maken deel uit van een geheel van diensten voor juridische bijstand en gerechtelijke verdediging zoals hierna beschreven in hoofdstuk III. Het geheel van deze diensten wordt hierna « sociaaljuridische bijstand » genoemd.

II. Voorwaarden voor tussenkomst

De gerechtigde werkgevers hebben recht op de hieronder beschreven dienstverlening onder de voorwaarden en binnen de beperkingen die hierna bepaald worden.
De prestaties, hernomen in hoofdstuk III, 3.1 en 3.2 hierna, die buiten de afgebakende gebieden worden geleverd, zullen aan het geldend uurtarief gefactureerd worden.

Het recht op de verschillende diensten die in deze algemene voorwaarden zijn vermeld, is slechts verworven voor zover de gerechtigde in orde is met de betaling van zijn bijdrage. Deze moet betaald zijn binnen de 30 dagen na ontvangst van het betalingsbericht. Bij gebrek aan betaling binnen een termijn van 15 dagen volgend op een tweede herinneringsbrief, wordt het contract geschorst en herneemt pas zijn uitwerking op de dag die volgt op de aanzuivering van het integrale bedrag.

III. Aangeboden diensten

3.1. Juridisch advies

De gerechtigde heeft recht op bijstand in het kader van het **individueel** beheer van zijn personeel (d.w.z. in zijn betrekkingen met een werknemer of een officiële instelling).

Deze bijstand wordt op de volgende wijze verzekerd:

Advies

De werkgever, aangesloten bij het sociaal secretariaat, raadpleegt de dossierbeheerder van zijn kantoor die hem alle adviezen geeft die nodig zijn voor zijn gewoon personeelsbeheer.
Bovendien assisteert de dossierbeheerder als eerste de werkgever in de behandeling van zijn vraag naar specifiek advies zoals hierna vermeld. Indien de dossierbeheerder meent dat de vraag zijn competenties overschrijdt, maakt hij deze over aan het sociaaljuridisch departement.

Deze vragen om advies betreffen o.a. volgende materies:

- willekeurig ontslag,
- ontslag wegens dringende reden,
- psychosociale risico's op het werk,
- opstelling van specifieke arbeidsovereenkomsten,
- SWT en andere vormen van beëindiging van de loopbaan,
- vermindering van de loonkost: vermindering van socialezekerheidsbijdragen, ...

Deze lijst is niet beperkend ; de adviezen dekken de gehele problematiek van het arbeidsrecht.

Bijstand in geval van sociaal geschil

Bij individueel conflict van de werkgever met een werknemer of met een officieel organisme betreffende een bepaalde werknemer, kan de gerechtigde aanspraak maken op prestaties zoals bepaald in punt 3.3 Rechtsbijstand - sociale geschillen.

3.2. Sociaal management

De gerechtigde heeft recht op bijstand in het kader van het **globaal** beheer van zijn personeel d.w.z. in zijn betrekkingen met het geheel van zijn werknemers of met een officieel organisme voor het geheel van zijn werknemers.

Er kan bijstand gevraagd worden voor volgende opdrachten:
1. Check-up van de onderneming op sociaal vlak,
2. Bijstand voor de opstelling van collectieve arbeidsovereenkomsten,
3. Opstelling of wijziging van het arbeidsreglement,
4. Bijstand in onderhandelingen aangaande arbeidsreglement, collectieve ondernemingsover- eenkomsten,
5. Bijstand in het kader van sluiting van onderneming, collectief ontslag, overdracht van onderneming,
6. Optimalisering van het loon,
7. Invoering van nieuwe arbeidsstelsels in de onderneming.

Elke vraag om bijstand vereist een voorafgaande raming van de omvang van de opdracht. GROUP S behoudt zich het recht voor om zijn bijstand te beperken of te onderwerpen aan bepaalde voorwaarden.

3.3. « Rechtsbijstand » - sociale geschillen

Artikel 1 - Voorwerp

1.1. Bij een sociaalrechtelijk geschil dat de werkgever zelf niet kan oplossen, waarborgen wij de inzet van de nodige middelen om te zoeken naar een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve regeling. Worden beschouwd als sociaalrechtelijke geschillen: ieder geschil of betwisting in verband met arbeidsrecht (individueel of collectief) en sociale zekerheid die, naar Belgisch recht, onder de bevoegdheid vallen van de arbeidsrechtbanken, met inbegrip van de strafrechtelijke verdediging in verband met tewerkstellingsverplichtingen wanneer de werkgever vervolgd wordt wegens inbreuk op wetten en reglementen, alsook de sociaalrechtelijke betwistingen met de zelfstandige handelsagent.

1.2. Om de uitvoering van deze juridische bijstand (hierna « rechtsbijstand » genoemd) mogelijk te maken, heeft GROUP S met ARAG SE Branch Belgium (hierna « de verzekeraar » genoemd) een verzekeringscontract “Juridische Bescherming Onderneming” afgesloten.

1.3. Onderhavige voorwaarden slaan dus tegelijkertijd op de tussenkomsten van GROUP S en op de prestaties van de verzekeraar. De begunstigde van deze tussenkomsten en prestaties wordt hierna « werkgever » genoemd.

Artikel 2 - Prestaties

2.1. Tussenkomsten van GROUP S

Alvorens zijn tussenkomst te verzekeren, zal GROUP S nagaan of het geschil dat hij in behandeling neemt zich voorgedaan heeft op een tijdstip dat de garanties voorzien in artikel 1.1 van toepassing zijn, conform de regels waarvan sprake in artikel 5 hierna betreffende de bepaling van het schadegeval.
Wanneer een schadegeval zich voordoet, stelt de juridische dienst van GROUP S zich op de hoogte van het dossier en onderzoekt hij met de werkgever welke maatregelen genomen kunnen worden. Indien nodig onderneemt hij in zijn plaats de nodige stappen om tot een minnelijke schikking te komen. Vanzelfsprekend wordt geen enkel voorstel aanvaard zonder het akkoord van de werkgever.
De kosten van deze juridische prestaties worden volledig gedragen door GROUP S en zijn in principe onbeperkt; nochtans kan GROUP S zich, in de evaluatie van de verweermiddelen van de werkgever, laten leiden door de principes vermeld in artikel 7.5 hierna.

Ingeval de poging om tot een minnelijke schikking te komen mislukt, stelt de juridische dienst van GROUP S de werkgever hiervan op de hoogte en deelt hem zijn mening mee betreffende het vervolg van de actie op gerechtelijk vlak. Zo nodig en met akkoord van de werkgever, maakt hij het dossier over aan de verzekeraar, die beslist over het te geven gevolg in de behandeling van het schadegeval.

2.2. Prestaties van de verzekeraar

In overeenstemming met zijn algemene en bijzondere voorwaarden neemt de verzekeraar volgende kosten en uitgaven ten laste:

2.2.1. de kosten, uitgaven en erelonen van advocaten en gerechtsdeurwaarders;
2.2.2. de ten laste van de werkgever gelegde kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures;
2.2.3. de kosten en erelonen van een medisch deskundige, gelast door de verzekeraar of door de advocaat van de werkgever met de toestemming van de verzekeraar;
2.2.4. de verplaatsingsonkosten, hetzij per trein in eerste klasse, hetzij per lijnvliegtuig in economische klasse, verantwoorde verblijfskosten, wanneer de persoonlijke verschijning van de werkgever voor een buitenlandse rechtbank wettelijk voorgeschreven of bevolen is;
2.2.5. de kosten van één uitvoeringsprocedure per uitvoerbare titel.

Al deze kosten worden rechtstreeks aan de dienstverlener betaald zonder dat de werkgever ze moet voorschieten.

2.3. Boetes en strafrechtelijke schikkingen worden door ons niet ten laste genomen.

2.4. Bepaling van de financiële tussenkomst

2.4.1. De tenlasteneming van de uitgaven veroorzaakt door de behandeling van de zaak door GROUP S is in principe onbeperkt.
2.4.2. Met betrekking tot de uitgaven vermeld in de punten 2.2.1. tot 2.2.5. van dit artikel gelden de volgende grenzen:
- maximum 4.000 EUR per geschil voor de gerechtelijke betwistingen in verband met arbeidsrecht (individueel en collectief) of sociale zekerheid die naar Belgisch recht onder de bevoegdheid van de Belgische arbeidsgerechten vallen;
- maximum 12.500 EUR per geschil voor de strafrechtelijke verdediging in verband met tewerkstellingsverplichtingen wanneer de werkgever vervolgd wordt wegens inbreuk op wetten en reglementen.

Voor de schadegevallen die met elkaar een oorzakelijk verband hebben en die binnen een termijn van 30 dagen optreden, wordt het maximum van de tussenkomst van de verzekeraar vastgelegd op 5 maal het maximumbedrag per geschil.

Artikel 3 - Territoriale uitgestrektheid

De rechtsbijstand wordt verleend voor geschillen die plaatsvinden in Europa en in de landen die grenzen aan de Middellandse Zee voor wat betreft strafrechtelijke verdediging. Voor de sociaal- rechtelijke geschillen is de rechtsbijstand voorbehouden voor die waarvoor de Belgische arbeids- gerechten bevoegd zijn.

Artikel 4 - Uitsluitingen

4.1. Er wordt geen rechtsbijstand verleend voor de verdediging van rechtelijke belangen die voort- vloeien uit rechten die na het ontstaan van het geschil aan de werkgever werden overgedragen en van rechtelijke belangen van derden die hij uit eigen naam doet gelden.

4.2. Voor misdaden en misdrijven die enkel met opzet kunnen worden begaan, wordt geen rechtsbijstand verleend. Wordt de werkgever bij een strafbare handeling, die zowel opzettelijk als uit nalatigheid kan worden gepleegd, beschuldigd van opzet, dan wordt de rechtsbijstand verleend indien de werkgever niet wegens opzettelijk misdrijf definitief veroordeeld wordt.

4.3. Er wordt geen rechtsbijstand verleend voor schadegevallen die:

a. rechtstreeks of onrechtstreeks in verband staan met stakingen en lock-outs of met de uitwerking van kernenergie,

b. betrekking hebben op geschillen aangaande uitvindingsbrevetten, auteursrechten, handelsmerken, concurrentie of prijzenreglementering,

c. betrekking hebben op geschillen die in verband staan met een tegen de verzekerde ingestelde procedure inzake faillissement of concordaat,

d. belastingen of andere openbare bijdragen, andere dan sociale zekerheidsbijdragen, betreffen.

4.4. Er wordt geen rechtsbijstand verleend voor schadegevallen die behoren tot de bevoegdheid van de Raad van State, internationale of supranationale rechtbanken.

Artikel 5 - Bepaling van het schadegeval

Het tijdstip waarop zich een schadegeval voordoet, is bepalend voor het feit of men al dan niet aanspraak kan maken op de garanties van deze rechtsbijstand en op de financiële tussenkomst van de verzekeraar in het bijzonder.

Er wordt slechts financiële tussenkomst verleend voor de schadegevallen die ontstaan na de inwerkingtreding van de sociaaljuridische bijstand, zoals vermeld in hoofdstuk V. Aldus moeten volgende feiten zich situeren in de tijd na de inwerkingtreding van de sociaaljuridische bijstand:

- wanneer de werkgever een schadeloosstelling vordert in het kader van buitencontractuele aansprakelijkheid, het plaatsvinden van de gebeurtenis waaruit de schade ontstaat;
- inzake vrijwillige rechtspleging, het verhaal tegen een gerechtelijke beslissing;
- in alle andere gevallen, op het ogenblik dat de werkgever zelf, de tegenpartij of een derde voor de eerste maal met een wettelijke of contractuele bepaling in strijd is of wordt vermoed te zijn.

Er wordt echter geen financiële tussenkomst toegekend, indien kan bewezen worden dat de werkgever op het ogenblik van het ingaan van zijn recht kennis had of redelijkerwijze had kunnen hebben van de feiten die tot de behoefte aan rechtsbijstand aanleiding geven.

Artikel 6 - Geldigheidsduur van de “rechtsbijstand”

Onverminderd wat voorzien is in hoofdstuk V van onderhavig document, kan GROUP S een einde stellen aan het recht op dekking voor « Rechtsbijstand – sociale geschillen » in volgende bijzondere gevallen.

De rechtsbijstand neemt automatisch een einde op het ogenblik dat, om welke reden ook, de contractuele relatie tussen GROUP S en de verzekeraar zou beëindigd worden.

Het recht op deze rechtsbijstand kan beëindigd worden na ieder schadegeval dat aanleiding geeft tot een financiële tussenkomst, doch ten laatste 30 dagen na de laatste betaling van de verzekeraar voor dit schadegeval. Dit recht neemt een einde 1 maand na de kennisgeving per aangetekende brief van de verbreking.

De verbreking van de dekking « Rechtsbijstand – sociale geschillen » in één van bovenvermelde hypothesen, heeft automatisch de stopzetting van de totaliteit van de andere diensten waarvan sprake in hoofdstuk III van dit document tot gevolg.

Artikel 7 - Praktische toepassingsmodaliteiten

Modaliteiten die gemeenschappelijk zijn voor de prestaties van GROUP S en van de verzekeraar

7.1. Van zodra zich een geschil voordoet moet de werkgever GROUP S verwittigen. Hij moet een omstandig verslag opstellen en dit samen met alle nuttige en nodige stukken overmaken aan de juridische dienst van GROUP S hetzij rechtstreeks, hetzij via het regionaal kantoor, maar in ieder geval ten laatste binnen de 12 maanden nadat hij kennis heeft genomen van het geschil of binnen de 12 maanden na afloop van het contract Rechtsbijstand. Behalve in dringende gevallen, moet de werkgever overleg plegen met GROUP S alvorens een beslissing te nemen en haar alle gevraagde inlichtingen en documenten in verband met het geschil overmaken. De werkgever moet eveneens met GROUP S overleggen omtrent iedere maatregel die kosten kan veroorzaken en haar op de hoogte houden van de evolutie van de procedure. Wanneer de werkgever deze voorschriften niet naleeft, hebben wij het recht aanspraak te maken op een vermindering van onze prestatie tot beloop van het door ons geleden nadeel.

7.2. Zoals vermeld in artikel 2.1 hierboven, tracht de juridische dienst van GROUP S tot een regeling van het geschil te komen via een minnelijke schikking.

Modaliteiten eigen aan de verzekeraar

7.3. Wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke procedure, is de werkgever vrij in de keuze van een advocaat of van ieder ander persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. De werkgever verbindt er zich evenwel toe om de juridische dienst van GROUP S te raadplegen betreffende de keuze van een advocaat. In de veronderstelling dat de tegenpartij ook verzekerd is bij de verzekeraar van GROUP S, blijft de werkgever vanzelfsprekend vrij in de keuze van een advocaat of van ieder ander persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet. Indien de werkgever aan een advocaat vraagt te pleiten buiten het rechtsgebied van het Hof van Beroep waaraan hij verbonden is, zullen de hieruit voortvloeiende bijkomende erelonen en kosten ten laste blijven van de werkgever. Als de werkgever beslist van advocaat te veranderen, neemt de verzekeraar slechts de kosten en erelonen ten laste die zouden voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele advocaat. Wanneer de werkgever het recht op vrije keuze van een advocaat zelf uitoefent, verplicht hij zich ertoe, op vraag van de verzekeraar, de Raad van de Orde te gelasten met het vastleggen van de erelonen.

7.4. De werkgever beschikt eveneens over de vrije keuze van een medisch expert of tegenexpert. Indien hij beroep doet op een expert of tegenexpert buiten de provincie waar de opdracht dient uitgevoerd te worden, draagt hij zelf de bijkomende erelonen en kosten die hieruit eventueel voortvloeien.

7.5. De verzekeraar kan weigeren de kosten te dragen die voortvloeien uit rechtsvorderingen of het gebruik van rechtsmiddelen:

- indien het standpunt van de werkgever onredelijk schijnt of indien er niet voldoende kansen op welslagen bestaan;
- indien de werkgever een redelijk voorstel tot minnelijke schikking van de tegenpartij geweigerd heeft.

In de veronderstelling dat over een van deze punten een meningsverschil zou ontstaan tussen de werkgever en de verzekeraar, kan de werkgever de advocaat die zich reeds bezighoudt met de zaak, of bij gebrek hiervan, een advocaat van zijn keuze raadplegen. Indien deze het standpunt van de verzekeraar bevestigt, zal de werkgever de helft van de raadplegingskosten ten laste moeten nemen. Indien de werkgever de procedure toch wil voortzetten, zal de verzekeraar hem de kosten van de raadpleging die te zijnen laste gebleven zijn, evenals de procedurekosten terugbetalen, indien hij later een beter resultaat bekomt dan hetgeen hij zou bekomen hebben als hij het standpunt van de verzekeraar zou gevolgd hebben. Indien de advocaat het standpunt van de werkgever bevestigt, verleent de verzekeraar zijn waarborg met inbegrip van de kosten en honoraria van de raadpleging.

7.6. De verzekeraar is gesubrogeerd in de rechten van de werkgever tegenover derden ter terugbetaling van de door hem voorgeschoten kosten.

IV. Bijdragen

De hierboven beschreven diensten worden verleend aan de werkgevers, aangesloten bij Group S - Sociaal Secretariaat VZW, die een jaarlijkse bijdrage betalen.

Deze bijdrage wordt vastgesteld in functie van het aantal werknemers in dienst op het ogenblik dat het contract aanvangt (zie hoofdstuk V - inwerkingtreding). Vanaf het daaropvolgende kalenderjaar is dit het aantal werknemers dat in dienst is op datum van 30 juni van het voorgaande kalenderjaar. Als de intekening op het contract plaats heeft tussen 1 juli en 31 december wordt de inwerkingtredingsdatum van de sociaaljuridische bijstand eveneens als refertedatum beschouwd voor de facturatie van de bijdragen van het volgende kalenderjaar.

Onder « werknemers in dienst » verstaat men al de werknemers waarvoor de werkgever geacht wordt voldaan te hebben aan zijn verplichtingen inzake DIMONA of inschrijving in het personeelsregister.

De jaarlijkse bijdrage wordt op 1 januari van elk jaar aan de index aangepast. Het referte-indexcijfer is hetzelfde als dat wat wordt gebruikt voor de indexatie van de aan Group S – Sociaal Secretariaat VZW verschuldigde beheersbijdragen.

Het bedrag van de bijdrage verschuldigd bij de intekening van het contract wordt aan de werkgever medegedeeld. Het wordt opgenomen in een tabel die zich in bijlage van onderhavige algemene voorwaarden bevindt.

V. Datum van inwerkingtreding, duur, hernieuwing en opzegging

Inwerkingtreding

De datum van inwerkingtreding is de 1e van de maand die volgt op de datum van intekening. In dit laatste geval is het echter uitgesloten om een beroep te doen op de waarborgen van de verzekering “Rechtsbijstand” (hoofdstuk III, 3.3) voor geschillen die zich voordoen tijdens de wachttijd van 3 maanden, die begint op de datum van inwerkingtreding van het contract.
Bovendien, wanneer de datum van inwerkingtreding zoals hierboven vermeld, zich situeert in de loop van het kalenderjaar voorafgaand aan het jaar vanaf welk de effectieve aansluiting bij het sociaal secretariaat een aanvang neemt (jaar van de eerste loonberekening), wordt er nader bepaald dat er enkel vanaf 1 januari van het voornoemde jaar van de effectieve aansluiting op de waarborgen van het luik “Rechtsbijstand” (hoofdstuk III, 3.3) een beroep kan gedaan worden, en dit onverminderd de toepassing van de bovenvermelde wachttijd van 3 maanden.

Voor werkgevers die op 31/12/2002 al aangesloten zijn bij Group S – Sociaal Secretariaat vzw en niet intekenden op het aanbod "sociaaljuridische begeleiding", is 1 januari 2003 de datum van inwerkingtreding van het contract sociaaljuridische begeleiding.

Duur

De sociaaljuridische bijstand wordt verleend voor de duur van 1 jaar, van 1 januari tot 31 december. Voor intekeningen in de loop van het jaar wordt de duur tijdens het eerste jaar beperkt tot het aantal maanden tot 31 december van het lopend jaar.

Hernieuwing en opzegging

De verlening van sociaaljuridische bijstand wordt automatisch hernieuwd voor de duur van een jaar vanaf 1 januari, volgend op de eindvervaldag van het contract, behalve indien de gerechtigde zijn opzeg gaf per aangetekende brief tenminste 3 maanden voor het verstrijken van het contract d.w.z. ten laatste op 1 oktober voor afloop van het contract.
Voor de contracten die tussen 1/10 en 31/12 werden afgesloten, is opzegging slechts mogelijk in de loop van het volgende kalenderjaar.

GROUP S kan een einde stellen aan de verlening van sociaaljuridische bijstand op dezelfde voorwaarden als hierboven hernomen, onverminderd de toepassing van de specifieke opzeggingsmodaliteiten voorzien in hoofdstuk III, 3.3 “Rechtsbijstand - sociale geschillen”, artikel 6.

De sociaaljuridische bijstand neemt automatisch een einde als de gerechtigde, aangesloten bij GROUP S, ophoudt lid te zijn van het sociaal secretariaat.

Bovendien mag GROUP S een einde stellen aan de sociaaljuridische bijstand ingeval de jaarlijkse financiële bijdrage voorzien in hoofdstuk IV niet betaald wordt. In dit geval zal het recht op de prestaties van rechtswege vervallen na afloop van een nieuwe termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de aanvang van de schorsingsperiode waarvan sprake in hoofdstuk II supra, zonder nieuwe aanmaning.

GROUP S mag onderhavige algemene voorwaarden wijzigen mits voorafgaandelijke verwittiging aan de gerechtigde werkgevers.

VI. Privacyverklaring

Indien GROUP S in het kader van de voornoemde dienstverlening persoonsgegevens verwerkt, zal GROUP S deze gegevens vertrouwelijk verwerken in overeenstemming met de geldende reglementering, met name de algemene verordening gegevensbescherming (AVG of GDPR) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. De klant kan kennis nemen van de privacyverklaring daaromtrent op www.groups.be.

Brussel, maart 2021